

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Aanbiedingen gebeuren zonder enige verplichting vanwege DS TREKHAKEN en geschieden onder voorbehoud van vergetelheid, vergissing, beschikking op de markt, evenals onder voorbehoud van omstandigheden waarvan (nadien) blijkt dat zij de plaatsing van de goederen concreet bemoeilijken.

2. Afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. welke wij verstrekken in catalogi, circulaires of anderszins, zijn voor DS TREKHAKEN niet bindend en zijn enkel bedoeld om een algemene voorstelling te geven van hetgeen DS TREKHAKEN aanbiedt. Afwijkingen geven de klant niet het recht de ontvangst of de betaling van de goederen te weigeren of enige vergoeding van DS TREKHAKEN te verlangen.

3. De bestellingen zijn bindend voor de klant. In geval van annulering of opzegging van de bestelling door de klant, behoudens ingeval van toepassing van het Herroepingsrecht (zie verder), is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 20 % van de waarde van de betelling. DS TREKHAKEN heeft onverminderd het recht om eventuele hogere schade te bewijzen of om de uitvoering van de overeenkomst te vorderen.

4. Herroepingsrecht van de klant-consument bij verkoop op afstand

-Kopers die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen, hebben het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen, de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag:

a) In geval van dienstenovereenkomsten of van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd: van de sluiting van de overeenkomst

b) voor verkoopovereenkomsten (met inbegrip van overeenkomsten die zowel goederen als diensten betreffen): waarop de klant of een door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt

c) voor overeenkomsten waarbij de klant in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd: waarop de klant of een door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt

d) voor overeenkomsten betreffende de levering van een goed bestaande uit verschillende zendingen of onderdelen: waarop de klant of een door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit krijgt;

e) voor overeenkomsten betreffende regelmatige levering van goederen gedurende een bepaalde periode: waarop de klant of een door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het eerste goede fysiek in bezit krijgt.

-Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet de koper DS TREKHAKEN via een ondubbelzinnige verklaring (bv. per email) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De klant kan hiervoor gebruik maken van het modelformulier voor herroeping (terug te vinden op de website <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Ventes/Forms/Formulier-voor-herroeping.pdf>) maar is hiertoe niet verplicht.

Als de koper van deze mogelijkheid gebruik maakt, zal DS TREKHAKEN onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bv. email) een ontvangstbevestiging van de herroeping terugsturen. Om de herroepingstermijn na te leven, moet de koper zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

-De koper moet de goederen onverwijld, doch in iedere geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan DS TREKHAKEN heeft meegedeeld, terug zelf overhandigen aan DS TREKHAKEN.

-De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor de rekening van de koper. Indien het terug gestuurde goed op één of andere manier in waarde verminderd is, behoudt DS TREKHAKEN zich het recht voor de koper aansprakelijk te stellen en een schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de koper dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Indien de koper het goed zodanig beschadigd terugstuurt, dat het niet meer kan worden verkocht, zal de schadevergoeding die de koper verschuldigd is, sowieso gelijk zijn aan de totale aankoop prijs van het goed.

-Indien de koper heeft verzocht om de verrichtingen van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt de koper een bedrag dat evenredig is met hetgeen op het moment reeds geleverd is of op het moment dat de klant DS TREKHAKEN ervan in kennis heeft gesteld dat hij/zij de overeenkomst herroept en dit in vergelijking met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

-Indien de koper de overeenkomst herroept, zal DS TREKHAKEN alle tot op dat moment van de koop ontvangen betalingen, aan de koper terugbetalen binnen een termijn van 14 kalenderdagen nadat DS TERKHAKEN op de hoogte is gesteld van de beslissing van de koper om de overeenkomst te herroepen.

Bij verkoopovereenkomsten kan DS TERKHAKEN wachten met de terugbetaling totdat zij alle goederen heeft teruggekregen of tot de koper heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden naargelang welk tijdstip het eerste valt.

DS TREKHAKEN betaalt de koper terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de koper de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de koper uitdrukkelijk anders heeft ingestemd. In ieder geval zal er aan de koper voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

-De koper kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor :

°dienstovereenkomsten na de volledige uitvoering van de dienst;

°de levering of verstrekking van goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop DS TREKHAKEN geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;

°de levering van volgens specificaties van de klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

°de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;

°de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;

°de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

°de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij de sluiting van de verkoopovereenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van de schommelingen van de markt waarop DS TREKHAKEN geen invloed heeft;

°overeenkomsten waarbij de klant DS TREKHAKEN specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten;

°de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

- °de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van overeenkomsten voor een abonnement op dergelijke publicaties;
- °overeenkomsten die zijn gesloten tijdens een openbare veiling;
- °de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;
- °de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de klant en mits de klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest (bv. downloaden van muziek, software);
- °de overeenkomsten voor diensten voor weddenschappen en loterijen

5. Niet reglementaire trekhaakmontages en het afwijken van de door DS TREKHAKEN voorgestelde aanbevolen producten worden enkel uitgevoerd op aanvraag van en onder verantwoordelijkheid van de klant zoals: o.m. obstructie nummerplaat, mistlicht, eco/hybride wagens. De klant dient zich op voorhand te informeren naar de mogelijkheden voor zijn voertuig. De klant bevestigt alvorens te bestellen, gecontroleerd te hebben of er een trekhaak op zijn voertuig geplaatst mag worden.

6. De klant geeft toestemming om DS TREKHAKEN te laten werken aan de wagen en de nodige aanpassingen te doen voor montage van de trekhaak. DS TREKHAKEN is niet verantwoordelijk voor schade tijdens de montage ten gevolge van o.m. ouderdom wagen en/of materialen, niet herbruikbare materialen, verborgen schade.

Montage van vaste trekhaken in combinatie met parkeersensoren is op verantwoordelijkheid van de klant.

De klant is op de hoogte dat ALLE TREKHAKEN GEKEURD DIENEN TE WORDEN VOOR GEBRUIK indien de wet van het land dat voorschrijft.

7. Wat de opgegeven of overeengekomen tijden van levering betreft, geldt dat zij slechts bij benadering door DS TREKHAKEN worden vermeld. Ofschoon steeds getracht wordt de leveringstijden zoveel mogelijk na te komen, is DS TREKHAKEN niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding. Overschrijding van de termijn geeft de klant niet het recht de ontvangst of de betaling van de goederen te weigeren, noch enigerlei vergoeding van DS TREKHAKEN te vragen.

Deze clause geldt enkel voor overeenkomsten gesloten tussen DS TREKHAKEN en ondernemers en derhalve NIET voor overeenkomsten met consumenten. Indien echter het bestelde materiaal door de leverancier van DS TREKHAKEN niet leverbaar is en DS TREKHAKEN zich derhalve in een overmachtssituatie bevindt, dan is er geen enkele vergoeding verschuldigd aan de klant als gevolg van het niet kunnen leveren van het goed.

8. Het netto factuurbedrag dient onmiddellijk ter plekke betaald te worden bij aflevering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

9. Zolang geen volledige betaling heeft plaats gevonden, blijven de door DS TREKHAKEN geleverde goederen eigendom van DS TREKHAKEN en kunnen deze goederen, tot volledige betaling is gebeurd, ten allen tijde door DS TREKHAKEN worden teruggenomen, terwijl de klant verplicht zal zijn deze goederen onmiddellijk en op eerste verzoek, franco aan DS TREKHAKEN terug te bezorgen.

10. Alle goederen en uitgevoerde werken dienen bij de aflevering onmiddellijk te worden gecontroleerd door de klant. Eventuele opmerkingen of zichtbare gebreken dienen meteen op de afleveringsnota of enig ander document schriftelijk te worden vermeld.

Facturen die binnen de 8 dagen na levering niet per aangetekend schrijven betwist worden, worden als definitief aanvaard beschouwd.

De klant verklaart bij het aftekenen van de factuur, de auto ontvangen te hebben in een onberispelijke staat, wat betekent : zonder schade, krassen, deuken, foutmeldingen, enz. tenzij anders bedongen.

De in de DS TREKHAKEN werkplaats/parking gestationeerde voertuigen zijn niet verzekerd tegen diefstal, brand of schade. De voertuigen blijven steeds en worden steeds bestuurd onder de verantwoordelijkheid van de klant.

11. Al de door DS TREKHAKEN verkochte trekhaken, kabelsets en andere materialen zijn gedurende twee jaar gewaarborgd (fabrieksgarantie) voor materiaal en/of constructiefouten.

Uitgesloten van de waarborg zijn:

- verkeerd gebruik van de trekhaak/kabelset

- overbelasting

- zelf of een derde partij herstellingen of manipulaties laten uitvoeren aan het defect en/of aan de trekhaak/kabelset

- niet naleven van de onderhoudsvorschriften

- schade door aansluiting van een verkeerd geschakelde of defecte aanhangwagen, caravan, fietsendrager of andere elektrische toestellen

- wanneer men twijfelt aan de kwaliteit, gebruik, correctheid van het product dient men uit veiligheidsoverwegingen de trekhaak niet meer te gebruiken en zich te melden voor nazicht

12. Elke aansprakelijkheid van DS TREKHAKEN is uitgesloten wanneer de schade wordt veroorzaakt door de schuld of tussenkomst van de klant of enige derde. DS TREKHAKEN is ook niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit slijtage, een toepassing en/of gebruik van de geleverde/herstelde goederen dat niet in overeenstemming is met de regels van de kunst of de gebruiks-, plaatsing-, reinigings- of onderhoudsvorschriften.

13. Indien zich buiten de wil van DS TREKHAKEN omstandigheden voordoen, onverschillig of deze bij het tot stand komen van de overeenkomst al dan niet voorzien waren, welke van dien aard zijn, dat van DS TREKHAKEN redelijkerwijze geen naleving van de overeenkomst kan worden gevraagd, heeft DS TREKHAKEN het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat DS TREKHAKEN tegenover de klant tot enige schadevergoeding is gehouden.

14. Bij elke niet tijdig betaalde factuur, is de klant-ondernemer een nalatigheidsintrest verschuldigd gelijk aan de intrestvoet bepaald in art. 5 van de Wet van 2 augustus 2002 ter Bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De verschuldigde intrest wordt berekend vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de volledige betaling. Daarnaast is de klant-ondernemer bij niet tijdige betaling tevens een schadevergoeding verschuldigd van 10 % op het niet betaalde factuurbedrag met een minimum van 100 euro. Bovendien behoudt DS TREKHAKEN zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenis op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald.

Bovenvermelde clause geldt voor overeenkomsten met ondernemingen en derhalve **niet voor overeenkomsten met consumenten.**

15. Wat de klant-consument betreft:

Bij het niet betalen van de factuur binnen een termijn van 14 dagen na de eerste herinnering wordt het onbetaalde saldo automatisch verhoogd met de wettelijke intrest. Deze intrest loopt vanaf de datum van ingebrekestelling tot en met de betaling. Tevens wordt een forfaitaire vergoeding aangerekend als volgt:

- a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,01 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

16. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit of verband houdend met door ons gedane offertes en/of met ons gesloten overeenkomsten, zullen bij uitsluiting worden gebracht voor de bevoegde rechter van onze plaats van vestiging. (in casu rechtbanken behorende tot het gerechtelijke arrondissement Limburg)

17. Op de overeenkomst tussen DS TREKHAKEN en de klant is Belgisch recht van toepassing.